

## **Ответы на частые вопросы, связанные с переводом ИКОП «Сферум» в национальный мессенджер MAX**

### **А если чаты задублировались?**

Вы можете выйти из чата самостоятельно. Для этого нажмите на чат и выберите функцию «Выйти из чата»

### **Как изменить роль пользователя в сообществе организации?**

Если вы администратор, то можете изменить роль участников в личном кабинете:

- Выберите «Организации» в меню Сферум, перейдите к нужной;
- Выберите «Показать всех участников организации»;
- Можете добавить, убрать роль или удалить участника из организации, после нажмите «Сохранить»

### **Как мне исключить/добавить коллегу из чата / в чат Сотрудники?**

Так как составом участников авточата «Сотрудники» управляет администратор организации через Личный кабинет, чтобы добавить коллегу в чат, его надо добавить в организацию, а чтобы исключить - исключить из организации. Эти действия администратор совершает в Личном кабинете организации.

### **Если у группы не было чата в прошлом учебном году?**

- До начала перевода создайте чат в ВКМ
- Пригласите в этот чат родителей.

Создателем чата обязательно должен быть сотрудник детского сада с подтвержденной учетной записью. Этот чат перенесется в MAX

### **Что делать если: у меня кнопочный телефон\версия Android ниже 8\не хочу ставить MAX на телефон**

Если вариант с мобильным приложением вам не подходит, рекомендуется СКАЧАТЬ и установить на компьютер доступную версию приложения MAX и пройти процедуру регистрации в нем. Далее можно пользоваться и Web-версией

### **Ответ родителям обучающихся «почему именно MAX?»**

Использование мессенджера MAX в рамках образовательной коммуникации закреплено в локальном нормативном акте ГБДОУ №23 и отвечает федеральному законодательству и федеральным нормативным актам.

Сотрудники ГБДОУ №23 для коммуникации с родителями могут и будут использовать только мессенджер MAX и не имеют права использовать никакие другие мессенджеры.

В рамках реализации норм федерального закона «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 24 июня 2025 года № 156-ФЗ, издано распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 июля 2025 года № 1880-р, определяющее, что национальным мессенджером станет коммуникационная платформа MAX.

Согласно федеральному закону от 01.04.2025 № 41-ФЗ, запрещается использование иностранных мессенджеров для информирования граждан государственным органам, компаниям, предприятиям.

Образовательная платформа «Сферум», ранее доступная через приложение «VK Мессенджер», переносится в MAX.

Кроме того, с 1 сентября 2025 года цифровая платформа MAX входит в список программ, обязательных для предварительной установки на электронные устройства (распоряжение Правительства РФ от 19 августа 2025 г. № 2240-р).

### **Обязательно ли устанавливать приложение MAX, чтобы получать информацию о новостях группы?**

Согласно федеральному закону все коммуникации, связанные с образовательным процессом, должны осуществляться исключительно в пространстве «Сферум», которое полностью интегрировано с новым национальным мессенджером MAX. Это безопасная и современная платформа, которая имеет привычные нам функции – общение в чатах, онлайн-звонки, обмен файлами – и при этом обеспечивает высокий уровень защиты персональных данных. Скачивание и установка приложения MAX не является принудительной, мы информируем родителей, что теперь общение родителей и воспитателей будет осуществляться с использованием этого приложения.

### **Что делать, если я не хочу устанавливать мессенджер MAX?**

Для вас остаются доступными и альтернативные каналы связи по всем вопросам обучения и воспитания вашего ребёнка, это электронная почта, звонки воспитателю, личная передача информации. Тем не менее, мы рекомендуем использовать национальный мессенджер MAX, чтобы получать всю информацию оперативно и в одном месте наиболее удобным способом, не пропуская важных сообщений.

### **Почему нельзя использовать привычные и зарекомендовавшие себя мессенджеры, например, например, WhatsApp или Telegram?**

Использование иностранных мессенджеров в образовательном процессе запрещено из-за требований информационной безопасности. Это касается государственных и муниципальных учреждений, к которым относятся детские сады. Использование национального мессенджера в детском саду установлено федеральным законодательством.

**Насколько безопасно использование приложения MAX с точки зрения утечки персональных данных?**

Мессенджер MAX соответствует требованиям законодательства о защите персональных данных, использует современные технологии шифрования и контроля доступа, что обеспечивает высокий уровень безопасности.